



**FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS DA PARAIBA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Relatório de Pesquisa Interna Avaliação da Instituição pelos discentes

2012.2

**João Pessoa
2012**

Objetivo:

O presente Relatório é parte do processo de auto-avaliação institucional da Faculdade de Ciências Médicas da Paraíba, e tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa interna realizada através de questionário aplicado aos alunos matriculados nos Cursos de Graduação no período 2012.2, para avaliar suas **percepções quanto aos diversos aspectos relacionados à infra-estrutura, administração e serviços oferecidos na FCMPB**

Neste ano de 2012, a CPA utilizou o Sistema Acadêmico para disponibilizar os Questionários.

Para sensibilizar os participantes, além dos chamamentos via sistema, a CPA utilizou o site da instituição e a abordagem direta aos alunos em todas as salas de aula dos diversos cursos. Buscou-se, também, a utilização de espaços nas reuniões e a mobilização das coordenações para incentivar a participação nas pesquisas.

Metodologia:

Foi estruturado questionário (Anexo I), direcionado à obtenção de informações acerca da percepção dos discentes sobre diversos aspectos relacionados à infra-estrutura, administração e serviços oferecidos na FCMPB, com padrão de respostas numa escala de 1(um) a 5 (cinco), disponibilizando-se, ainda, a opção **(N) Não posso opinar**, conforme abaixo.

(5) Ótimo	(4) Bom	(3) Regular	(2) Ruim	(1) Péssimo	(N) Não posso opinar
-----------	---------	-------------	----------	-------------	----------------------

Desenvolvimento: a aplicação dos questionários é precedida de uma breve explanação sobre o processo de auto-avaliação e sua importância para a adoção de ações de melhoria e que, ao responderem as questões, há a **garantia de sigilo quanto à identificação**.

Processamento dos dados: Através de aplicativo MS*excel*.

Dificultadores: O principal dificultador do processo de auto-avaliação continua sendo o **baixo nível de interesse dos discentes, apesar da adoção de medidas mobilizadoras, inclusive visitas dos coordenadores às salas de aula**.

Divulgação: Os resultados gerais são amplamente divulgados através de reuniões, seminários e publicação no site.

A participação na pesquisa se deu conforme quadro abaixo, onde se observa uma participação de 181 discentes, equivalente a 17,47% do total de matriculados no final do período 2012.2.

CURSO	ALUNOS PARTICIPANTES	ALUNOS MATRICULADOS (31/12/2012)	PARTICIPAÇÃO (%)
Enfermagem	33	94	35,11
Fisioterapia	52	164	31,71
Medicina	47	572	8,22
Nutrição	49	206	23,79
TOTAL	181	1036	17,47

Em função da baixa participação (menos de 10%), a CPA resolveu não computar os dados dos discentes do curso de Medicina no resultado da pesquisa.

A percepção dos discentes sobre a infraestrutura, atuação das Unidades e qualidade dos serviços oferecidos na FCMPB está sintetizada no quadro a seguir:



FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS DA PARAIBA
CPA - Comissão Própria de Avaliação
Questionário de Avaliação da Instituição pelos Discentes
RESUMO GERAL

UNIDADE/SERVIÇO/CURSO	ENFERMAGEM	FARMÁCIA	FISIOTERAPIA	NUTRIÇÃO	MÉDIA DA INSTITUIÇÃO
1. Diretoria Geral	3,97	4,15	3,82	4,11	4,01
2. Diretoria acadêmica	3,97	4,10	3,94	4,15	4,04
2.1 Secretaria acadêmica	4,19	4,25	3,90	4,27	4,15
3. Diretoria Administrativa/ Financeira	4,30	4,21	3,94	4,17	4,16
3.1 Tesouraria	4,24	4,19	3,93	4,16	4,13
3.2 Recepção/ Atendimento	4,64	4,23	4,27	4,33	4,37
4. Coordenação do Curso (Coordenadora, pessoal de apoio, setor de estágio/internato)	4,27	4,25	4,48	4,09	4,27
5. Núcleo de Apoio Psicopedagógico	3,89	3,91	4,04	4,16	4,00
6. Ouvidoria	3,83	3,63	3,20	3,89	3,64
7. Comunicação (Efetividade, circulação interna, divulgação)	3,72	3,88	3,57	3,74	3,73
8. Eventos (Organização e realização de eventos de interesse da comunidade acadêmica)	3,75	3,82	3,54	3,67	3,69
9. Biblioteca	4,33	4,00	3,85	4,08	4,07
9.1 Atendimento	4,39	4,34	4,08	4,15	4,24
9.2 Espaço físico: Iluminação e salas individuais	3,94	3,83	3,40	3,71	3,72
9.3 Acervo: Disponibilidade e organização	3,82	4,09	3,29	3,96	3,79
9.4 Informatização do sistema de busca	4,12	4,02	3,60	4,02	3,94
10. Laboratórios de Informática	4,27	4,30	3,21	3,27	3,76
10.1 Disponibilidade e qualidade dos equipamentos e softwares	4,03	3,98	3,06	3,26	3,58
10.2 Pessoal de apoio	4,42	4,43	4,06	4,19	4,28
11. Infra-estrutura física	3,67	4,00	3,29	3,76	3,68
11.1 Salas de aula: Espaço físico, iluminação, climatização, equipamentos	3,69	3,90	3,29	3,50	3,60
11.2 Laboratórios: Pessoal de apoio, espaço físico, iluminação, climatização, equipamentos	4,09	4,15	3,84	4,12	4,05
11.3 Equipamentos de apoio (retro projetores, data show, dvd, datatv, VCR)	3,36	3,81	3,06	3,71	3,49
11.4 Alimentação	2,78	2,91	2,37	2,33	2,60
11.5 Opções de lazer e esporte	2,68	2,69	2,35	2,64	2,59
11.6 Reprografia/ "Xerox"	3,12	3,38	3,38	3,73	3,40
11.7 Sanitários	3,70	3,72	3,62	4,10	3,78
11.8 Manutenção e higiene do prédio	4,15	4,13	4,10	4,33	4,18
11.9 Segurança	4,15	4,19	3,71	3,64	3,92
12. Quanto ao Curso:	4,39	4,58	4,54	4,45	4,49
12.1 Propósito e tempo de duração do curso	4,36	4,37	4,48	4,53	4,44
12.2 Adequação da grade curricular à formação do profissional da área	4,30	4,51	4,29	4,48	4,40
12.3 Atualização das ementas das disciplinas de acordo com o currículo que se propõe	4,28	4,43	4,19	4,31	4,30
12.4 Atividades práticas e didáticas extra muros para a formação do aluno	4,21	4,12	3,86	3,96	4,04
13. Condições gerais da prática do Processo de Ensino e Aprendizagem	4,24	4,36	4,19	4,22	4,25
13.1 Carga horária semanal	4,18	4,27	4,13	4,24	4,21
13.2 Número de estudantes por turma teoria/ prática	4,21	4,45	4,17	4,24	4,27
13.3 Número de professores nas disciplinas/ módulos	4,21	4,55	4,29	4,33	4,34
13.4 Qualificação e experiência dos professores/ Titulação	4,55	4,55	4,29	4,35	4,43
13.5 Assessoria pedagógica	4,00	4,08	3,96	4,10	4,03

Análise dos Resultados:

Os resultados da avaliação podem ser considerados entre **bom e ótimo**, uma vez que de **40 unidades/serviços avaliados 24 obtiveram média geral entre 4 e 5**, **14 obtiveram média geral entre 3 e 4**, e **apenas 2 obtiveram conceito entre 2 e 3**.

As Unidades/serviços com menor média de avaliação dizem respeito, nesta ordem, aos itens **Infraestrutura: Lazer e esporte (2,59)**, **Infraestrutura: Alimentação (2,60)**, **Infraestrutura: Reprografia/Xerox (3,40)**, **Infraestrutura: Equipamentos de apoio (retro projetores, data show, dvd, datatv, VCR (3,49)** e **Infraestrutura: Salas de aula – espaço físico, iluminação, climatização e equipamentos (3,58)**, cujas deficiências percebidas serão encaminhadas à Direção. Em relação ao item **Ambiente físico externo: Lazer e esporte**, por tratar-se de imóveis tombados pelo Instituto do Patrimônio Histórico, há restrições para reformas e adaptações no campus I (Cursos de Fisioterapia e Nutrição) e no ANEXO I (cursos de Enfermagem e Farmácia).

As Unidades/serviços com maior média de avaliação dizem respeito, nesta ordem, aos itens **12 Curso (4,49)**, **12.1 Curso - Propósito e tempo de duração do curso (4,44)**, **13.4 Condições Gerais de**

Trabalho - Qualificação e experiência dos professores/ Titulação (4,43), 12.2 Curso - Adequação da grade curricular à formação do profissional da área (4,40) e 3.2 – Recepção e atendimento (4,37)

Relatórios pormenorizados, incluindo críticas e sugestões, são encaminhados à Direção para análise e providências julgadas cabíveis.

Os resultados obtidos na pesquisa vão ao encontro de um conjunto de ações em andamento na Instituição, constantemente empenhada na melhoria das instalações, na modernização de equipamentos e na capacitação dos colaboradores através de programas de educação permanente, a exemplo do Programa LAPIDAR conduzido pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

Incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa

O PDI da Faculdade de Ciências Médicas da Paraíba, ao referir-se ao seu modelo de **Gestão Institucional**, estabelece:

“A gestão participativa, o planejamento integrado e estratégico, a avaliação permanente e a sustentabilidade econômica se constituem nos princípios básicos da administração da FCM PB.”

“O sistema de planejamento integrado abrangerá todos os níveis e a execução dos planos estratégicos e operacionais será devidamente acompanhada e avaliada;”

“Os Planos Anuais se pautarão por avaliações periódicas, visando ao seu aperfeiçoamento e ao atingimento das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional;”

“Os padrões de eficiência administrativa e gerencial devem ser sistematicamente avaliados visando ao melhoramento e ao aperfeiçoamento dos mesmos;”

Dessa forma, faz parte da declaração de princípios da Faculdade de Ciências Médicas da Paraíba, a busca da melhoria contínua de seus processos como a forma mais eficaz de viabilizar sua perpetuação num mercado cada vez mais competitivo, sendo a incorporação dos resultados da auto-avaliação condição determinante.

Esta CPA se coloca à disposição para eventuais esclarecimentos julgados necessários.

Carlos Antonio Maximo de Lima
Coordenador da CPA

Anexo I– Modelo de Questionário aplicado aos Discentes para avaliarem a Instituição.



FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS DA PARAIBA
CPA - Comissão Própria de Avaliação
Questionário de Avaliação da Instituição pelos Discentes

Prezado (a) aluno (a),

O presente questionário tem por objetivo obter informações referentes à sua percepção quanto aos diversos itens relacionados à infra-estrutura, administração e serviços oferecidos na FCMPB. Avalie os itens de acordo com a escala abaixo.

(5) Ótimo (4) Bom (3) Regular (2) Ruim (1) Péssimo (N) Não posso opinar

Tendo em vista os seus interesses de aluno, como você avalia o desempenho de cada um dos setores e respectivos serviços prestados, infra-estrutura e administração relacionados abaixo:	
1. Diretoria Geral	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
2. Diretoria acadêmica	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Secretaria acadêmica	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
3. Diretoria Administrativa/ Financeira	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Tesouraria	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Recepção/ Atendimento	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
4. Coordenação do Curso (Coordenadora, pessoal de apoio, setor de estágio/internato)	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
5. Núcleo de Apoio Psicopedagógico	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
6. Ouvidoria	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
7. Comunicação (Efetividade, circulação interna, divulgação)	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
8. Eventos (Organização e realização de eventos de interesse da comunidade acadêmica)	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
9. Biblioteca	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Atendimento	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Espaço físico: Iluminação e salas individuais	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Acervo: Disponibilidade e organização	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Informatização do sistema de busca	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
10. Laboratórios de Informática	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Disponibilidade e qualidade dos equipamentos e softwares	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Pessoal de apoio	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
11. Infra-estrutura física	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Salas de aula: Espaço físico, iluminação, climatização, equipamentos	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Laboratórios: Pessoal de apoio, espaço físico, iluminação, climatização, equipamentos	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Equipamentos de apoio (retro projetores, data show, dvd, datatv, VCR)	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Alimentação	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Opções de lazer e esporte	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Reprografia/ "Xerox"	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Sanitários	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Manutenção e higiene do prédio	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Segurança	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
12. Quanto ao Curso:	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Propósito e tempo de duração do curso	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Adequação da grade curricular à formação do profissional da área	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Atualização das ementas das disciplinas de acordo com o currículo que se propõe	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Atividades práticas e didáticas extra muros para a formação do aluno	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
13. Condições gerais da prática do Processo de Ensino e Aprendizagem	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Carga horária semanal	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Número de estudantes por turma teoria/ prática	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Número de professores nas disciplinas/ módulos	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N
Qualificação e experiência dos professores/ Titulação	() 5 () 4 () 3 () 2 () 1 () N

Comentários/críticas/sugestões